

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KAMPHORST HOVENIER
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 84764007

Artikel 1. DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten geleverd door **Kamphorst Hovenier**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.kamphorsthovenier.nl, worden standaard bij iedere offerte en/of opdrachtbevestiging meegezonden en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Kamphorst Hovenier niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Kamphorst Hovenier is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Kamphorst Hovenier ter kennis heeft gebracht en Kamphorst Hovenier alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Kamphorst Hovenier de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte – na mondeling akkoord - niet binnen 8 dagen is ondertekend en geretourneerd, gaat Kamphorst Hovenier ervan uit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden bevestigd via de digitale vormen;
2. Extra kosten, die voortvloeien uit het ontgraven van grond doordat deze achteraf verontreinigd blijkt, komen altijd voor rekening van de wederpartij;
3. In geval er bij een ontgraving voorwerpen in de grond aanwezig blijken te zijn die de ontgraving bemoeilijken of vertragen, zijn de extra kosten zoals stagnatieschade en verleturen, die hiermee gepaard gaan voor rekening van de wederpartij;
4. In prijsbladen of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, bestrijdingsmethoden, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van producten/werkwijze zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Kamphorst Hovenier niet;
6. Kamphorst Hovenier stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Kamphorst Hovenier bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
7. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is

geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk, afschrijvingen en overige kosten;

c. Op basis van nacalculatie: facturatie op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren/nacalculatie;

8. Kamphorst Hovenier is gerechtigd het graafwerk uit te besteden, zulks voor rekening van de wederpartij;

9. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door Kamphorst Hovenier in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;

10. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Kamphorst Hovenier zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Kamphorst Hovenier (zie intellectueel eigendom). Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of vermenigvuldigd. Als aan Kamphorst Hovenier naar aanleiding van de offerte, geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Kamphorst Hovenier gedaan verzoek aan hem te worden retour gezonden. Bij iedere gebleken overtreding is Kamphorst Hovenier gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen.

Artikel 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Kamphorst Hovenier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;

2. Kamphorst Hovenier zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel;

3. De wederpartij zorgt ervoor dat Kamphorst Hovenier tijdig kan beschikken over:

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, keuringen);

b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein, de tuin waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). Mocht Kamphorst Hovenier bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook – niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Kamphorst Hovenier gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van één dagdeel;

c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van afval en/of hulpmiddelen. Kamphorst Hovenier kan voor afvoer van al het afval zorgen. De wederpartij dient zorg te dragen voor een keuring van de af te voeren grondstoffen;

d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

e. Toiletfaciliteit;

Ook dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

- f. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om, in het kader van de werkzaamheden, aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - g. Voor elektra werkzaamheden dient de wederpartij een elektricien aan te stellen. Mits overeenkomen kan Kamphorst Hovenier kleine elektra werkzaamheden zelf uitvoeren;
 - h. Bij het aanleggen van een beregeningsinstallatie en/of verlichting worden de kabels door Kamphorst Hovenier gelegd echter dient een elektricien op kosten van de wederpartij de elektriciteit aan te sluiten;
 - i. Bij het plaatsen van een nieuwe erf scheiding dient een strook van ongeveer 50 cm vrij te zijn van begroeiing. De wederpartij is verantwoordelijk voor het aangeven van de erfgrens. Op Kamphorst Hovenier rust geen onderzoek plicht en is dan ook op geen enkele manier aansprakelijk wanneer de wederpartij de erfgrens/scheiding verkeerd heeft aangegeven;
 4. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kamphorst Hovenier het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
 5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kamphorst Hovenier aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kamphorst Hovenier worden verstrekt. Hieronder valt ook het aangeven van op het te bewerken stuk grond aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken zoals buizen, leidingen, enzovoort. Een klicmelding wordt door Kamphorst Hovenier opgevraagd. Samengevat is Kamphorst Hovenier bij de uitvoering van een opdracht nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de navolgende werkzaamheden te weten: grondwerk, boor- en zaagwerkzaamheden, het vrijmaken van de (slechte) ondergrond van obstakels, zoals leidingen, kabels, puin etc. en bovengrondse obstakels zoals luifels, kabels en bomen tenzij anders is overeengekomen;
 6. Als overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kamphorst Hovenier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling door de wederpartij is Kamphorst Hovenier gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;
 7. De wederpartij geeft Kamphorst Hovenier toestemming om van zijn gemaakte projecten beeldmateriaal te maken voor zowel privé als zakelijk gebruik (website, social media etc.).
- Artikel 4. ONDERHOUDSCONTRACTEN**
1. Onderhoudscontract: de overeenkomst die Kamphorst Hovenier verplicht tot het verrichten van preventief tuin onderhoud (snoeien, maaien, afvoer materialen, enzovoort) tijdens de contractperiode en zulks onder regiebasis;
 2. Preventief onderhoud: het verrichten van inspectie/ controle in overeenstemming met de bestaande voorschriften, zoals het controleren van beregeningsinstallaties op goede werking, op lekdichtheid, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonnodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installaties. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijd;
 3. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan een beregeningsinstallatie. Deze werkzaamheden vallen buiten het onderhoudscontract.

Artikel 5. MEERWERK

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden/materialen/producten op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk of digitaal te bevestigen. Een bevestiging kan ook via Whatsapp. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Kamphorst Hovenier als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of geoffreerde materialen.

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING

1. De overeengekomen datum van (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven. Ook niet als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Kamphorst Hovenier schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. De overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid zoals weersomstandigheden, ongeacht of dit Kamphorst Hovenier kan worden toegerekend;
 - wederpartij tegenover Kamphorst Hovenier tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
3. De prestatie van de Kamphorst Hovenier geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na (op)levering het geleverde of een gedeelte van het (op)geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

Artikel 7. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Kamphorst Hovenier in rekening brengt, zijn de op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Kamphorst Hovenier gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. Betaling dient te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen dan blijken deze uit de factuur;
4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen (zoals 50 % bij aanvang), eventueel met een tussenfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 8. RECLAMES en GARANTIE

1. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Kamphorst Hovenier in voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Op Kamphorst Hovenier rust in beginsel geen enkele verplichting om levend materiaal te vervangen als dit om welke reden dan ook zou afsterven noch rust in dat geval evenmin een schadevergoedingsverplichting;

2. Kamphorst Hovenier staat in voor de hergroei gedurende één aangroeiseizoen van de geleverde en door hem verwerkte planten of ontkieming mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij overmacht aanwezig is. De wederpartij dient voor de aangroeigarantie van één aangroeiseizoen zorg te dragen voor een deugdelijk werkende sproei installatie die met regelmaat naar behoefte van de beplanting op de juiste wijze wordt gebruikt;

3. Kamphorst Hovenier garandeert dat alle door hem overige geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Kamphorst Hovenier garandeert dat al deze zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

4. Wanneer door Kamphorst Hovenier een schutting/overkapping is geplaatst, verstrekt Kamphorst Hovenier 10 jaar garantie tegen betonrot, 10 jaar tegen houtrot (indien het hout vrij van aarde en begroeiing blijft) en 1 jaar op een poort met stalen frame. Scheuren en kromtrekken van het hout na oplevering valt nooit onder de garantie;

5. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Kamphorst Hovenier Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Kamphorst Hovenier zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kamphorst Hovenier in staat is adequaat te reageren;

6. Als een klacht gegrond is, zal Kamphorst Hovenier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

7. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kamphorst Hovenier te zijner keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel mogelijk een prijsreductie verlenen;

8. Reclame is niet mogelijk als:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie zoals kalkuitbloei wat mogelijk in de betonpalen en -platen aanwezig is. Verkleuring van beton valt ook niet onder garantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen, vervoerd, overbelasting en/of onvoldoende smering en/of onderhoud;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Kamphorst Hovenier De aangroeigarantie vervalt wanneer er nalatigheid door wederpartij is veroorzaakt over adviezen of instructies over het aangroeiseizoen;

- er sprake is van buiten afkomende schade waaronder o.a. stormschade, verdroging, verbranding, vorstschade, schade door bestrijdingsmiddelen, schade door ongedierte en schade als gevolg van bodemverzakking en ook schade door het eenzijdig plaatsen van aarde;

- de grondbewerking niet door wederpartij is uitgevoerd (hiermee vervalt de aangroeigarantie van één aangroeiseizoen);

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout, tegels en stenen. Daarom kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- monsters (steen, hout, enzovoort) moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn;

- Grenen en vuren zijn nagenoeg altijd geïmpregneerd om het hout te beschermen tegen de elementen. Beiden houtsoorten vallen in de zogenaamde zachthout categorie en kunnen gaan “werken”, zoals kromtrekken en/of torderen. Dit is normaal en kan dan ook niet als garantie geclaimd worden;

- wederpartij niet aan haar verplichtingen tegenover Kamphorst Hovenier (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Kamphorst Hovenier door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

9. Kamphorst Hovenier verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden (zoals o.a. het verplaatsen van bestaande beplanting) en materialen wanneer de materialen niet door Kamphorst Hovenier zijn geleverd.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Kamphorst Hovenier geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Kamphorst Hovenier totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Kamphorst Hovenier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Door Kamphorst Hovenier geleverde zaken, die volgens het onder lid 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;

6. Voor het geval dat Kamphorst Hovenier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Kamphorst Hovenier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Kamphorst Hovenier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Kamphorst Hovenier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Kamphorst Hovenier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor

zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

2. Voorts is Kamphorst Hovenier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kamphorst Hovenier op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Kamphorst Hovenier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Kamphorst Hovenier behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen;

5. Als de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Kamphorst Hovenier met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

Artikel 11. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Kamphorst Hovenier ter zake van de opdracht gemaakte kosten en ook de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, dit te vermeerderen met eventuele door Kamphorst Hovenier ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale of op maat gemaakte bestelling is niet mogelijk;

3. Bij annuleren komen de kosten voor een gereserveerde (graaf)machine voor rekening van de wederpartij;

4. In geval van een overeenkomst op afstand bij een consumentenovereenkomst vangt de herroepingstermijn van 14 dagen aan op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst tot het uitvoeren van een dienst. Indien de consument uitdrukkelijk instemt met directe uitvoering van de overeenkomst erkent deze afstand te doen van het herroepingsrecht.

Artikel 12. OPNEMING, GOEDKEURING en RISICO

1. Opneming geschiedt zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Kamphorst Hovenier en strekt ertoe, te constateren of Kamphorst Hovenier aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;

2. Nadat het werk is opgeleverd, wordt door wederpartij aan Kamphorst Hovenier binnen 5 dagen schriftelijk of digitaal medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken. In het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen waarbij betaling van de factuur eveneens als akkoord wordt aangemerkt;

3. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment

waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Kamphorst Hovenier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) tegenover de wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 8 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Kamphorst Hovenier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Kamphorst Hovenier voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Kamphorst Hovenier in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Kamphorst Hovenier om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door een verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het geleverde goed is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Kamphorst Hovenier daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient Kamphorst Hovenier altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Kamphorst Hovenier voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

7. Kamphorst Hovenier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

8. Kamphorst Hovenier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruikte biociden of andere producten/materialen;

9. Kamphorst Hovenier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verzakkingen bij het aanleggen van bestrating bij kelders of zwembaden waarbij de grond door derden is gestort.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Kamphorst Hovenier verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Kamphorst Hovenier wettelijk verplicht is te bewaren. Kamphorst Hovenier is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Kamphorst Hovenier wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank.

Kamphorst Hovenier is de producent van de databank en heeft daarom het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Kamphorst Hovenier Kamphorst Hovenier mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Kamphorst Hovenier gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van Kamphorst Hovenier wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Kamphorst Hovenier tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Kamphorst Hovenier, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Kamphorst Hovenier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Kamphorst Hovenier.

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kamphorst Hovenier is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Alle geschillen, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

3. Deze voorwaarden zijn in januari 2026 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.